

**Внимательно ознакомьтесь с текстом приведенной ниже публичной оферты до оплаты услуг.
Если Вы не согласны с каким-либо положением, Вы вправе не принимать оферту и не
заключать договор**

Договор оказания услуг по автоматизированной мойке автомобиля

Общие положения

Данный документ является публичной офертой Череповского Владимира Вячеславовича (ОГРНИП: 321710000014749, ИНН: 710604871528), именуемого в дальнейшем “Исполнитель”, и содержит все существенные условия предоставления услуг на автомойке, расположенной по адресу: г. Тула, Нижнеупская, д. 64.

В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ оплата услуг Исполнителя считается полным и безоговорочным принятием условий публичной оферты (акцептом). Лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком и заключает с Исполнителем договор оказания услуг по автоматизированной мойке автомобиля. Оплачивая услуги, Заказчик тем самым подтверждает, что ознакомился с Правилами использования оборудования Исполнителя, расположенными в общедоступном для ознакомления месте: в Терминале оплаты, в здании Автомойки и являющимися приложением к настоящей оферте.

Термины и определения.

В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Автомойка – Здание (включая помещение с моечным боксом) автомойки Исполнителя, предназначенное для оказания Услуг Исполнителем, расположенное по адресу: г. Тула, ул. Нижнеупская, д. 64;

Публичная Оферта (далее Оферта) - настоящий документ, являющийся публичным предложением, адресованным неопределенному кругу лиц, расположенный в общедоступном для ознакомления месте: в терминале оплаты и в здании Автомойки Исполнителя.

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем оплаты Услуг Исполнителя.

Услуги - автоматизированная бесконтактная мойка химическими средствами и водой под высоким и низким давлением (опционально обдув) Автомобиля Заказчика, осуществляемая Исполнителем при помощи роботизированного оборудования (мойка Автомобиля осуществляется автоматически оборудованием автомойки) Исполнителя в соответствии с выбранной Заказчиком Программой мойки.

Заказчик – лицо, заключившее с Исполнителем договор оказания Услуг. Заключение договора происходит путем Акцепта Оферты.

Договор - договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Автомобиль — любое дорожное механическое транспортное средство, иное, чем мотоцикл, не имеющее прицепа, имеющее не менее четырех колес и с габаритными размерами, не превышающими в длину – 5,9м, в ширину – 2,9 м, в высоту – 2,05 м.

Прицеп — транспортное средство, не оборудованное двигателем и предназначенное для движения в составе с механическим транспортным средством, включая полуприцепы и прицепы-ропуски.

Терминал оплаты — устройство Исполнителя на основе персонально-вычислительной техники, размещенное на территории Автомойки, позволяющее Заказчику при помощи программного обеспечения устройства ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты и программами мойки, выбрать программу мойки, ввести промокод (состоящую из букв и/или цифр совокупность символов, дающую право на получение Услуг на специальных условиях), свой номер телефона и иные данные, а также произвести оплату Услуг.

Программа мойки — набор операций, которые будут совершены с Автомобилем Заказчика оборудованием Исполнителя при оказании услуг. Заказчик перед оплатой Услуг самостоятельно выбирает Программу мойки из действующих у Исполнителя.

Правила использования — правила использования оборудования Исполнителя, установленного на Автомойке, расположенные в общедоступном для ознакомления месте: в Терминале оплаты, в здании Автомойки и являющиеся приложением к настоящей Оферте.

1. Предмет Оферты

1.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Исполнителем услуг по автоматизированной мойке Автомобиля Заказчика в соответствии с условиями настоящей Оферты, Правилами использования и Программой мойки, выбранной Заказчиком.

2. Общие условия оказания услуг

2.1. Исполнитель не оказывает услуги кроме тех, что предусмотрены действующими на момент заключения настоящего Договора Программами мойки.

2.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

2.2.1. Транспортное средство Заказчика соответствует определению Автомобиля, содержащемуся в разделе «Термины и определения» настоящей Оферты.

2.2.2. Автомобиль Заказчика соответствует габаритам, указанным в Правилах использования и в настоящей Оферте. В случае, если габариты Автомобиля Заказчика не соответствуют максимально допустимым Правилами использования, предоставление услуг Заказчику по настоящей Оферте является невозможным и в случае игнорирования данного условия настоящей Оферты Заказчик несет ответственность за любое причинение вреда своему имуществу и имуществу Исполнителя, произошедшее при въезде на Автомойку, движении внутри моечного бокса, выезде с Автомойки, а также при использовании оборудования Исполнителя.

2.2.3. Заказчик ознакомился с видами услуг и прейскурантом Исполнителя, а также Правилами использования.

2.2.4. Заказчик осуществил оплату выбранной Программы мойки, тем самым акцептовал настоящую Оферту и подтвердив ознакомление с Правилами использования.

2.3. Заказчик поставлен Исполнителем в известность, что Исполнителем производится видеосъемка процесса оказания услуг. Заказчик согласен с проведением видеосъемки, а также с тем, что при возникновении спора между Заказчиком и Исполнителем по любым вопросам, связанным с оказанием Услуг по Договору, видеоматериалы с камер могут быть использованы в качестве доказательств.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать Услуги надлежащего качества после оплаты Услуг Заказчиком.

3.1.2. В случае одностороннего отказа Исполнителя от исполнения настоящего Договора возвратить Заказчику сумму внесенной предоплаты за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг к моменту расторжения Договора. Возврат денежных средств осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного требования от Заказчика.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Временно приостановить оказание Заказчику Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

Приостановление оказания услуг по Договору производится Исполнителем в случаях:

а) если оборудование Исполнителя или Автомобиль Заказчика находятся в технически не исправном состоянии;

б) если Заказчик нарушает обязательства, принятые в соответствии с Офертой.

3.2.2. В любое время изменять количество Программ мойки и объем/время Услуг, входящих в Программу мойки;

3.2.3. Вносить изменения в Оферту и Правила использования при условии размещения актуальной редакции Оферты и Правил использования в общедоступном для ознакомления месте: в Терминале оплаты и в здании Автомойки Исполнителя.

3.2.4. Отказаться от исполнения Договора при условии возврата Заказчику сумму внесенной предоплаты за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем Услуг к моменту расторжения Договора.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Ознакомиться с Правилами использования и четко следовать указаниям Правил использования при оказании ему Услуг.

3.3.2. До начала оказания Услуг убедиться, что отсутствуют обстоятельства, препятствующие оказанию услуг Исполнителем, перечисленные в Правилах использования, габариты Автомобиля соответствуют установленным Исполнителем ограничениям, на крыше Автомобиля Заказчика отсутствует автобокс, у Автомобиля не имеется Прицепа, открытого кузова (пикап) или открытого салона (кабриолет), на Автомобиле не имеется навесного оборудования или груза, выступающих за габариты Автомобиля более чем на 30 см.

3.3.3. До начала оказания услуг самостоятельно убедиться в надежности креплений частей Автомобиля, комплектующих, номерных знаков, в отсутствии сколов и трещин лакокрасочного покрытия, а также в отсутствии иных скрытых недостатков Автомобиля, могущих повлечь за собой причинение ущерба при выполнении мойки высоким давлением или обдува.

3.3.4. Обеспечить герметичность Автомобиля, позволяющую оказать услуги без ущерба внутренним покрытиям автомобиля и текстилю, не покидать Автомобиль до окончания оказания Услуг.

3.3.5. При размещении Автомобиля в моечном боксе не выезжать за пределы зоны, ограниченной колесоотбойниками.

3.3.6. До начала процесса мойки заглушить двигатель, установить Автомобиль на ручной тормоз, не заводить двигатель и не снимать Автомобиль с ручного тормоза до окончания оказания Услуг.

3.3.7. До окончания оказания Услуг не использовать в Автомобиле какие-либо функции, связанные с подачей наружного воздуха.

3.3.8. Находиться в Автомобиле при оказании услуги Исполнителем.

3.3.9. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты и выбранной Программой мойки.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать информацию о процессе оказания Услуг Исполнителем.

3.4.2. Выбирать Программу мойки из действующих на момент заключения Договора в соответствии с нуждами Заказчика.

3.4.3. Пользоваться промокодами и иными вознаграждениями, представляемыми Исполнителем в соответствии с действующими у Исполнителя программами лояльности, в случае согласия Заказчика с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент заключения настоящего Договора и размещенным в общедоступном для ознакомления месте: в Терминале оплаты и в здании Автомойки Исполнителя.

4.2. Цены на Услуги Исполнителя могут быть изменены последним в любое время. Новые цены вступают в силу с момента размещения их в общедоступном для ознакомления месте: в Терминале оплаты и в здании Автомойки Исполнителя, если иной срок вступления новых цен в силу не определен дополнительно при их размещении.

4.3. Оплата услуг производится Заказчиком до начала оказания Услуг в Терминале оплаты. Заказчик и Исполнитель не подписывают акты об оказании услуг. Стороны настоящим подтверждают, что в случае, если незамедлительно после оказания услуг со стороны Заказчика не поступили в адрес Исполнителя претензии по оказанию Услуг, они считаются оказанными с надлежащим качеством.

5. Ответственность

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Заказчик несет ответственность за причинение ущерба оборудованию Автомойки и иному имуществу Исполнителя и третьих лиц, привлеченных Исполнителем к оказанию Услуг, и возмещает убытки, причиненные Исполнителю (включая прямой действительный ущерб и упущенную выгоду). Возмещение убытков производится на основании претензии Исполнителя в течение 10 дней с момента направления претензии Исполнителем.

5.3. Исполнитель несет ответственность:

а) за ненадлежащее качество оказываемых Услуг;

б) за повреждения Автомобиля в процессе оказания услуг по вине Исполнителя.

5.4. Исполнитель не гарантирует, что в результате оказания Услуг с Автомобиля будут полностью удалены сильные загрязнения, застарелая грязь, следы битума, гудрона, дорожных реагентов и иных химикатов, птичьего помета, а также следы скотча и растительной смолы.

5.5. Исполнитель не несет ответственность в случае причинения ущерба Автомобилю, в том числе, его отдельным деталям или иному имуществу Заказчика, а также причинения вреда жизни и здоровью Заказчика и иных лиц, находящихся в Автомобиле в процессе оказания Услуг:

а) при нарушениях Заказчиком и иными лицами, находящимися в процессе оказания Услуг в Автомобиле, положений Правил использования и настоящей Оферты;

б) если ущерб и вред связаны со скрытыми недостатками Автомобиля Заказчика, как имевшими место до заключения Договора, так и возникшими в процессе оказания Услуг (включая,

но не ограничиваясь, неисправности кузова, двигателя, ходовой части, прочих узлов и агрегатов, трещины стекол, повреждения, колес, колпаков, дисков и шин Автомобиля);

в) если ущерб и вред связаны с повреждением лакокрасочного покрытия, явившимся следствием некачественной окраски, либо образования коррозии под покрытием;

г) если ущерб и вред связаны с отрывом в процессе оказания Услуг ненадежно закрепленных номерных знаков, деталей, накладок, навесного оборудования Автомобиля;

д) если Заказчик допустил перемещение Автомобиля в процессе оказания Услуг;

е) если в процессе оказания Услуг произойдет открытие капота, двери, салона или багажника Автомобиля;

ж) если Автомобиль Заказчика на момент оказания Услуг имеет значительный износ. Значительным признается износ Автомобиля возрастом старше 7 лет (для отечественного Автомобиля – старше 5 лет), с пробегом более 150 000 км (для отечественного Автомобиля – более 120 000 км), а также износ Автомобиля, имеющего явные следы механических повреждений;

з) если оборудование Автомойки вышло из строя в результате действий Заказчика или третьих лиц.

5.6. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои в работе компьютерной сети (в том числе Терминала оплаты), забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

5.7. Стороны договорились, что при наличии вины Исполнитель возмещает Заказчику только документально подтвержденные расходы, которые Заказчик произвел или должен будет произвести для восстановления нарушенного права, утрату или повреждение его имущества (реальный ущерб).

6. Обработка персональных данных

6.1. Пользование Услугами Исполнителя регулируется настоящей Офертой, Правилами использования и Политикой обработки персональных данных. Полный текст указанных документов размещен в Терминале оплаты, а также находится в общедоступном для ознакомления месте в здании Автомойки Исполнителя.

6.2. В случае несогласия Заказчика с какими-либо из положений Политики обработки персональных данных, Заказчик не вправе пользоваться Услугами Исполнителя. В случае если Исполнителем были в одностороннем порядке внесены какие-либо изменения в Оферту или Политику обработки персональных данных, с которыми Заказчик не согласен, он обязан прекратить пользование Услугами Заказчика.

6.3. В случае если Заказчик при оплате услуг ввел на экране Терминала оплаты свой номер телефона, а также выразил согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем путем проставления специального знака в соответствующей графе на экране Терминала оплаты, последний вправе направлять Заказчику информационные сообщения, содержащие промокод, а также информационные сообщения о начислении вознаграждений в рамках действующих у Заказчика программ лояльности. Если Заказчик не отказался от получения сообщений рекламного характера, Исполнитель также вправе направлять Пользователю указанные сообщения.

7. Срок действия и изменение договора

7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг в объеме, соответствующем выбранной Заказчиком Программы мойки;

б) до момента прекращения Договора по основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.

7.2. Все споры между Заказчиком и Исполнителем, возникшие в связи с заключением, исполнением или расторжением настоящего Договора подлежат разрешению путем переговоров. Если возникший спор не разрешен путем переговоров Сторон, то он подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

7.3. Заказчик, заключая настоящий Договор путем оплаты выбранной Программы мойки, подтверждает, что действует добровольно, при этом:

а) полностью ознакомился с Программами мойки, прейскурантом Заказчика, с Правилами использования, с Политикой обработки персональных данных, а также со всеми условиями Оферты, понимает и принимает все ее положения (разделы), в том числе условия об ответственности Сторон.

б) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Договора.

Реквизиты Исполнителя:

Череповский Владимир Вячеславович, ОГРНИП: 321710000014749, ИНН: 710604871528